

Datenschutzerklärung der Anteos GmbH ("Anteos")

Der achtsame, rechtskonforme und sichere Umgang mit personenbezogenen Daten ist Anteos ein wichtiges Anliegen. Unser Bestreben ist es, dass Sie sich auf unserer Webseite wohlfühlen. Die folgenden Datenschutzhinweise sollen Sie darüber informieren, wie Anteos personenbezogene Daten verwendet. Die Datenverarbeitung erfolgt unter Einhaltung der strengen Bestimmungen der österreichischen und europäischen Rechtsvorschriften.

1. Verantwortliche und Kontakt

Verantwortliche im Sinne der DSGVO, sonstiger in den Mitgliedsstaaten der EU geltenden Datenschutzgesetze und anderer Bestimmungen mit datenschutzrechtlichem Charakter ist:

Anteos GmbH
Grinzinger Straße 54/1/R01
1190 Wien
office@edv-wien.at
Tel.: +43 (1) 890 43 90

2. Verarbeitungszwecke und Rechtsgrundlage bei der Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Die Erhebung und Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt grundsätzlich nur soweit dies zur Bereitstellung einer funktionsfähigen Webseite sowie unserer Inhalte und Leistungen erforderlich ist.

Die Anteos GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt die nachstehenden personenbezogenen Daten für folgende Zwecke:

- Bereitstellung der Webseite
 - IP-Adresse
 - Datum und Uhrzeit des Webseitenbesuchs
 - Zeitzonendifferenz zur GMT
 - Konkrete Webseite, die besucht wurde
 - Zugriffsstatus bzw http-Statuscode
 - Übertragene Datenmenge
 - Webseite, von der die Anforderung stammt
 - Browser
 - Betriebssystem und Oberfläche
 - Sprache und Version der Browsersoftware
- Begründung und Durchführung von Vertragsverhältnissen
- Kontaktformular (Anfrage, Terminvereinbarung)
- Kundenservice und Kundensupport

Zum Zwecke der Bereitstellung der übrigen Leistungen werden allenfalls die nachstehenden personenbezogenen Daten erhoben:

- Name
- Anschrift
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer
- Korrespondenzinhalt

Die Verarbeitung personenbezogener Daten kann grundsätzlich auf folgenden Rechtsgrundlagen beruhen:

- Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit die Verarbeitung personenbezogener Daten zur Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist, z.B. wenn Sie ein Produkt erwerben. Gleiches gilt

für solche Verarbeitungsvorgänge, die zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sind, etwa bei Anfragen zu Produkten oder Leistungen.

- Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO, soweit Anteos einer rechtlichen Verpflichtung unterliegt, die eine Verarbeitung personenbezogener Daten erfordert, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten.
- Art. 6 Abs. 1 lit. d DSGVO für den Fall, dass der Schutz lebenswichtiger Interessen von Ihnen oder einer anderen natürlichen Person eine Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich machen.
- Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO findet auf Grundlage berechtigter Interessen Anwendung, z.B. bei Einsatz von Dienstleistern im Rahmen der Auftragsverarbeitung, wie Versanddienstleistern oder bei der Durchführung statistischer Erhebungen und Analysen sowie bei Protokollierungen von Anmeldeverfahren. Anteos Interesse richtet sich auf den Einsatz einer nutzerfreundlichen, ansprechenden und sicheren Darstellung sowie Optimierung des Webangebotes, das sowohl Anteos geschäftlichen Interessen dient, als auch Ihren Erwartungen entspricht.

3. Dauer der Speicherung und routinemäßige Löschung von personenbezogenen Daten

Die bei Besuch der Webseite erfassten Daten werden für einen Zeitraum von 90 Tagen gespeichert. Anteos verarbeitet und speichert Ihre personenbezogenen Daten nur für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Speicherungszweckes erforderlich ist oder sofern dies in Gesetzen oder Vorschriften vorgesehen ist. Nach Wegfall oder Erfüllung des Zwecks werden Ihre personenbezogenen Daten gelöscht bzw. gesperrt. Im Fall der Sperrung erfolgt die Löschung der Daten sobald (i) gesetzliche, satzungsmäßige oder vertragliche Aufbewahrungsfristen nicht entgegenstehen, (ii) kein Grund zu der Annahme besteht, dass eine Löschung Ihre schutzwürdigen Interessen beeinträchtigt und (iii) eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung keinen unverhältnismäßig hohen Aufwand verursacht.

4. Weitergabe personenbezogener Daten an Dritte

Zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten bedient sich Anteos teilweise externer Dienstleister und Partnerunternehmen, sog Auftragsverarbeiter iSd Art 4 Z 8 DSGVO. Diese werden von Anteos sorgfältig ausgewählt und beauftragt. Zudem werden Ihre Daten nur an Stellen weitergeleitet, die sich innerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums befinden und deshalb dem strengen EU-Datenschutzrecht unterliegen oder die zur Einhaltung eines entsprechenden Schutzniveaus verpflichtet sind. Eine Übermittlung von Daten in unsichere Drittstaaten erfolgt nicht.

a) Weitergabe an Dienstleistungsunternehmen gem. Art 6 Abs. 1 lit. b DSGVO

Für den Betrieb der Webseite und zur Vertragsabwicklung werden diverse Dienstleistungsunternehmen (z.B. für IT-Dienstleistungen, für das Hosting der Webseite oder für die Bezahlung und Auslieferung von Produkten) für Anteos tätig. Diese werden sorgfältig ausgewählt, regelmäßig kontrolliert und sind an Weisungen gebunden. An diese Dritten werden von Anteos die zur Auftrags Erfüllung erforderlichen Daten (z.B. Name, Anschrift) weitergegeben.

b) Weitergabe an sonstige Dritte gem. Art. 6 Abs.1 lit. c und f DSGVO

Anteos gibt Ihre Daten im Rahmen der bestehenden Datenschutzgesetze an Dritte oder staatliche Stellen weiter, wenn (i) eine rechtliche Verpflichtung (z.B. aufgrund behördlicher oder gerichtlicher Anordnung) oder (ii) Berechtigung (z.B. weil dies zur Verfolgung von Straftaten oder für die Wahrnehmung und Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich ist) hierzu besteht.

5. Webanalyse-Dienste

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst des Unternehmens Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte „Cookies“ – das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website

ermöglichen. Cookies richten auf Ihrem Rechner keinen Schaden an und enthalten keine Viren. Die durch die Cookies erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website- und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link (<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>) verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren.

Nähere Informationen zu Nutzungsbedingungen und Datenschutz finden Sie unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>. Wir weisen Sie darauf hin, dass auf dieser Website Google Analytics um den Code „gat._anonymizeIp();“ erweitert wurde, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten.

6. Links zu anderen Anbietern

Die Webseite von Anteos enthält Links auf Internet-Seiten anderer Unternehmen. Anteos ist nicht verantwortlich für die Datenschutzvorkehrungen auf externen Webseiten, die Sie über diese Links erreichen können. Bitte informieren Sie sich dort über den Datenschutz dieser externen Webseiten.

7. Ihre Rechte

Sie haben in Bezug auf die Erhebung Ihrer Daten Rechte, zu deren Geltendmachung melden Sie sich bitte schriftlich:

per Mail: office@edv-wien.at
oder per Post: Grinzinger Straße 54/1 R01, 1190 Wien

Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung

Sie haben das Recht, (i) eine Auskunft über allfällig zu Ihrer Person gespeicherte personenbezogene Daten zu erhalten, (ii) eine unverzügliche Berichtigung und/oder Vervollständigung dieser Daten zu verlangen, sowie (iii) unter gewissen Voraussetzungen die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung

Sie haben das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn und soweit (i) die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, diesfalls kann die Einschränkung für eine Dauer begehrt werden, die es Anteos ermöglicht, die Richtigkeit zu überprüfen, (ii) die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen die Einschränkung verlangen und/oder (iii) Anteos die Daten nicht mehr benötigt, Sie

jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben.

Recht auf Unterrichtung

Haben Sie das Recht auf Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung geltend gemacht, wird Anteos allen Empfängern, denen die Sie betreffende personenbezogene Daten offengelegt wurden, diese Berichtigung oder Löschung der Daten oder Einschränkung der Verarbeitung mitteilen, es sei denn, dies erweist sich als unmöglich oder ist mit einem unverhältnismäßigen Aufwand verbunden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, personenbezogene Daten, die Sie Anteos bereitgestellt haben, an sich oder an einen Dritten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit es technisch machbar ist.

Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung einzulegen. Im Falle eines solchen Widerspruchs wird Anteos Ihre Daten nicht mehr weiterverarbeiten, es sei denn (i) es sind zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisbar, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen oder (ii) die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Widerrufsrecht von Einwilligungen

Sie haben das Recht, Ihre Einwilligung bzgl. der Verarbeitung von Daten jederzeit zu widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der bis zum Zeitpunkt des Widerrufs erfolgten Datenverarbeitung bleibt hiervon unberührt. Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass die Umsetzung Ihres Widerrufs aus technischen Gründen etwas Zeit in Anspruch nehmen kann und Sie währenddessen möglicherweise noch Nachrichten von Anteos erhalten.

Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde

Falls Sie der Ansicht sind, Anteos verwendet Ihre Daten in unzulässiger Weise, können Sie sich mittels Beschwerde an die österreichische Datenschutzbehörde wenden.

8. Änderung der Datenschutzhinweise

Um zu gewährleisten, dass diese Datenschutzhinweise stets den aktuellen gesetzlichen Vorgaben entsprechen, behält sich Anteos jederzeit Änderungen vor. Um sich jeweils über die aktuelle Version zu informieren, sollten Sie regelmäßig auf diese Datenschutzhinweise zugreifen.

Stand: Jänner 2024, Version 2.1